Le sourire ou la serviabilité

Seconde partie

Mon dernier week-end en Allemagne... - Rencontre avec un ange

Voilà, j'ai déposé mon ami à la gare de Cologne. Je dois maintenant aller à Dortmund rendre visite à mon amie allemande, Lisa. J'ai seulement une carte de France, avec les régions frontalières de l'Allemagne dessus. Je regarde rapidement où se trouve Dortmund: sur la A4 vers l'est. C'est parti! Je vois une pancarte indiquant : DORTMUND 109 KM. Dans 50 minutes, j'y serai. Après environ une demi-heure de route, je vois un panneau: DORTMUND 100 KM! Je ne comprends pas. Je continue la route, et arrive enfin à Dortmund, après 2 heures de route! Je regarde la carte avec Lisa et je me rends compte que Dortmund n'est pas à l'est mais au nord de Cologne, et que sur ma carte de France, c'était indiqué "Direction Dortmund" Bon, ce n'est pas si grave, je suis arrivée...
20 Nous allons passer l'après-midi en ville. Soudain, j'ai l'impression d'avoir perdu quelque chose. Une femme me fait signe et je vois par terre mon talon de chaussure! Je le ramasse et boîte jusqu'à une cordonnerie. Le cordonnier répare la chaussure en 10 minutes. Et voilà la cerise sur le gâteau: le soir, vers 19h30, je quitte Lisa pour rentrer à Rheinbach. La pluie n'arrête pas de tomber, et je suis coincée dans un bouchon pendant trois quarts d'heure. Ensuite, je fais une pause sur une station d'autoroute. Lorsque je reviens à ma voiture, je me rends compte que j'ai fermé la porte en laissant les clefs dedans. Toutes les autres portes sont également fermées... Je vais voir le caissier de la station-service et lui

explique mon problème. C'est un turc qui ne parle pas très bien allemand: *"Il faut casser fenêtre. Si quelqu'un vient, il va casser fenêtre aussi."*

40 Il me donne le numéro de l'ADAC*. Je les appelle:
"Nous vous envoyons quelqu'un, mais ça va prendre un peu de temps... 2 ou 3 heures."
"Et combien ça va coûter?" demandé-je d'une petite voix...

45 *"Entre 80 et 100 Euros."*

J'attends sous la pluie pendant plus d'une heure, pleurant en pensant aux 100 Euros que je vais devoir payer. Un jeune homme arrive enfin. Il voit mes yeux tout rouges et me dit:
50 *"Mais ce n'est pas grave, je vais ouvrir la porte sans problème, et sans casser le carreau!"*

"Non, c'est plutôt à cause de l'argent ..."

55 Il ouvre la porte en quelques secondes puis me dit: *"Voilà, bonne fin de voyage."*

"Mais, comment fait-on pour l'argent? Je vous suis jusqu'au garage?"

60 *"Non, laissez tomber ... Je dirai au chef que vous avez retrouvé vos clefs avant que j'arrive et que je n'ai rien fait..."*

Là, je reste muette.... Je voudrais le remercier mais je n'ai que 10 Euros sur moi...

"Euh... Comment puis-je vous remercier?"

65 *"Vous savez, votre sourire vaut bien plus que 80 Euros.."*

Lorsque je suis arrivée à Rheinbach, je n'y croyais toujours pas. Un de mes amis m'a dit alors qu'on appelait les gars de l'ADAC "les anges jaunes", à cause de leur tenue jaune.

(Gwenola Besrechel, Rheinbach, 18-5-2003)